



Mercedes-Benz

Service mit Stern®

**Mercedes-Benz Servicepartner Hermann Bunte
erhält Auszeichnung für höchste Serviceleistung**

Presse-Information

26.04.2016

Papenburg. Für herausragende Serviceleistungen und höchste Kundenzufriedenheit erhält der Servicepartner Hermann Bunte aus Papenburg zum wiederholten Mal das Prädikat Service mit Stern® für die Sparten Pkw, Transporter und Lkw. Diese Auszeichnung steht für leidenschaftlichen Service, hervorragende Kundenbetreuung und ein besonderes Qualitätsniveau. Der Mercedes-Benz Cars Vertrieb Deutschland (MBD) vergibt das Prädikat jährlich auf Basis einer internen Kundenzufriedenheitsmessung.

„Die höchste Kundenzufriedenheit ist unser wichtigstes Ziel, deshalb bedeutet uns diese Auszeichnung viel“, so Geschäftsführer Lars Bunte. „Das Prädikat Service mit Stern® bestätigt uns in unserem täglichen Engagement für unsere Kunden.“

Service mit Stern® ist ein umfassendes Qualitätsprogramm und steht für professionelle Betreuung in höchster Qualität. Regelmäßige interne Kundenzufriedenheitsmessungen durch den MBD unterstützen die Vertriebspartner dabei, ihre Leistung stetig weiterzuentwickeln. Die Messungen spiegeln die Zufriedenheit der Kunden wider und sind Basis für die Vergabe des Service mit Stern® Prädikats, das damit einer Auszeichnung durch die Kunden der Firma Hermann Bunte entspricht.

Der Erfolg von Service mit Stern® wird darüber hinaus auch durch unabhängige Werkstättentests der Fachmedien und die mehrmals erreichte Spitzenposition im deutschen Premiumsegment bei der weltweit renommierten J.D. Power Kundenzufriedenheitsstudie deutlich.

Ansprechpartner:

Hermann Bunte GmbH & Co. KG

Bahnhofstr. 40, 26871 Papenburg

Nadine Weiland

Tel. (04961) 892-39

n.weiland@hermann-bunte.de



Unser Foto zeigt (v. l.): Die Serviceberater Jossef Tadrous und Joachim Winterbur (Sparte Pkw) sowie Lutz Töller und Michael Geiger (Sparte Trapo/Lkw).

Weitere Informationen zum Servicepartner Hermann Bunte sind verfügbar unter:
www.hermann-bunte.de